

## Politica per la Qualità

La ditta **AuTech Srl** si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi ampliando i settori nei quali svolge la propria attività. Il raggiungimento di tale obiettivo consente alla nostra Azienda il consolidamento della posizione acquisita sul mercato.

Il mercato tende diffusamente alla Qualità dei prodotti/servizi offerti: non allinearsi a tale realtà significherebbe perdere le posizioni acquisite ed isolare gradualmente l'Azienda in posizioni di mercato meno evolute, meno qualificate e sempre più compresse e limitate.

L'obiettivo di ogni addetto della nostra Azienda e dell'Azienda stessa deve essere il seguente:

***Considerare come Cliente chiunque usufruisca di un qualsiasi prodotto/servizio che ciascuno di noi offre; ottenere la completa soddisfazione da parte del Cliente in ciò che gli viene offerto.***

Perché questo obiettivo venga raggiunto e venga mantenuto con l'evolversi e il maturare del *Sistema di Gestione per la Qualità*, si deve fare ciò che segue:

1. Si devono rispettare le leggi vigenti;
2. Si devono rispettare le normative contrattuali: deve essere garantita l'idoneità all'uso, l'affidabilità, le prestazioni e la manutenibilità del prodotto/servizio offerto;
3. Si devono rispettare i principi espressi nel presente *Manuale della Qualità*;
4. Si deve raggiungere e mantenere il livello di Qualità definito al minimo costo;
5. Si deve prevenire la difettosità: non è sufficiente evidenziarla, controllarla e ripristinarla ma si devono anche intraprendere azioni tali da prevenirla, perché la difettosità è uno spreco ed una perdita di efficienza e di immagine;
6. Si deve evitare il benché minimo compromesso riguardo alla sicurezza del prodotto/servizio offerto;
7. Si deve responsabilizzare ciascun addetto dell'Azienda in merito alla Qualità: ogni singolo addetto è chiamato a rispondere della Qualità del proprio lavoro, del miglioramento del livello di Qualità del proprio lavoro ed ogni *Responsabile di Funzione* è responsabile del livello di Qualità del proprio lavoro e di quello dei propri dipendenti e collaboratori;
8. Si deve migliorare la Qualità in modo continuo. Fermarsi su posizioni acquisite, fermarsi ad un livello di Qualità predefinito senza svilupparlo e migliorarlo costantemente significa vedersi superare dal mercato e perdere costantemente delle quote; ogni addetto è chiamato a proporre idee, ogni *Responsabile di Funzione* è chiamato a verificarne la validità ed a proporle di proprie. La Direzione è chiamata a pretenderne l'applicazione;
9. Si devono diffondere in modo capillare i principi di Qualità sanciti nel presente *Manuale della Qualità*. Ogni *Responsabile di Funzione* è responsabile dell'addestramento e dell'indottrinamento del proprio personale alle discipline della Qualità;
10. Si deve verificare la conformità e l'efficacia dei comportamenti dei singoli addetti e dei loro responsabili nei confronti del *Sistema di Gestione per la Qualità* definito e la conformità e l'efficacia del *Sistema di Gestione per la Qualità* stesso nei confronti del mercato. Tali conformità ed efficacia devono essere misurate;
11. Si deve dare evidenza oggettiva e chiara della Qualità del prodotto/servizio offerto attraverso registrazioni continue, formali, quantificate. Esse sono la prova di quanto ciascuno di noi e di quanto l'Azienda stessa è in grado di offrire. Esse sono quanto necessario per pianificare gli ulteriori sviluppi del nostro *Sistema di Gestione per la Qualità* e per migliorare continuamente il livello di Qualità aziendale;
12. Allo scopo di realizzare quanto esposto al punto precedente e nell'ottica del miglioramento continuo, la Direzione si impegna ad individuare i necessari obiettivi numerici da raggiungere nella gestione del SQ con riferimento al fatturato, verifiche ispettive interne, non conformità, reclami Clienti ecc.